

## 自然災害リアルタイム情報サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービス（第2条（定義）第1号で定義するものをいいます。）の利用条件および当社とユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本サービスをユーザーが利用した場合は、ユーザーは本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約の内容と本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

### 第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- （1）「本サービス」とは、当社が提供する「自然災害リアルタイム情報」という名称のサービスであって、台風情報、地震・津波情報、気象警報・注意報等の情報を提供するサービスを意味します。
- （2）「当社」とは、東京海上日動火災保険株式会社を意味します。
- （3）「ユーザー」とは、本サービスを利用するすべての利用者を意味します。
- （4）「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「[tokiomarine.i-resilix.com](https://tokiomarine.i-resilix.com)」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- （5）「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）、およびノウハウ、営業秘密を意味します。

### 第3条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当するおそれのある行為をしてはなりません。

- （1）法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- （2）当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

(5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当するおそれがある情報を当社または本サービスの他の利用者、その他第三者に送信すること

- ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
- ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
- ・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
- ・わいせつな表現を含む情報
- ・差別的表現および差別を助長する表現を含む情報
- ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
- ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
- ・反社会的な表現を含む情報
- ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
- ・他人に不快感を与える表現を含む情報

(6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

(7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為

(8) 本サービスの運営を妨害する行為

(9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス

(10) 第三者に成りすます行為

(11) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘または営業行為

(12) 本サービスの他の利用者の情報の収集

(13) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(14) 第10条（反社会的勢力等の排除）に該当する行為

(15) 営利を目的として本サービスを利用する行為

(16) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

(17) 各号に該当するおそれのある行為、または前各号の行為を試みる行為

(18) その他、不適切な行為

- (5) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (6) その他、当社が合理的な理由により停止または中断を必要と判断した場合

#### 第5条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイトおよび本サービスに関する知的財産権はすべて当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。ユーザーは、当社の許諾のないかぎり、当社ウェブサイトに掲載されている文章、画像、プログラム等を複製、転載または改編することはできません。
2. ユーザーは、当社ウェブサイトへのリンクについて、目的を問わず以下のいずれかに該当する場合および営利目的による場合は、設定または利用を行うことはできません。
  - (1) 当社および本サービス等の信用や権利を毀損する内容を含むウェブサイト等におけるリンク設定
  - (2) 法令、公序良俗または社会倫理に反する内容を含むウェブサイト等におけるリンク設定
  - (3) 当社と何ら関わりがないにもかかわらず当社と協力関係等にあると誤解を与えるリンク設定

#### 第6条（本サービスの終了）

当社は、当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知したうえで、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。

#### 第7条（保証の否認等）

1. 本サービスで提供する情報は、気象庁、防災科学技術研究所等のデータを元に作成しています。当社は、本サービスで提供する情報の正確性、最新性、妥当性、有効性、有用性、完全性、信頼性、安全性について保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。

#### 第8条（免責）

行為によりユーザーに対して生じた損害については、この限りではありません。

- (1) ユーザーが本サービスを利用したまたは利用できなかったことによってユーザーに生じた損害
- (2) 第9条（本規約等の変更）に基づく本サービスの本規約等の変更または第4条（本サービスの停止等）に基づく本サービスの停止等によってユーザーに生じた損害
- (3) 本サービスの利用によって、ユーザーが第三者に及ぼした損害
- (4) インターネット利用回線、コンピューター等のユーザーが使用する機器またはソフトウェアもしくはハードウェアの動作障害によってユーザーに生じた本サービスにかかるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセス等の損害
- (5) 他のユーザーまたは第三者による本サービス中の書き込み等の発言その他の迷惑行為による損害
- (6) ダイアルアップ接続、不正アクセスその他の本サービスの利用の際に発生した電話会社または各種通信業者より請求される接続に関する費用等の損害
- (7) 本サービスの利用に関してユーザーがサーバー停止等の障害を発生させたことによるクレーム、紛争等に基づく損害
- (8) ユーザーの端末、アプリに起因または関連する損害
- (9) 前各号に掲げる損害に準ずる本サービスの利用に関連する事項に生じた損害

3. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について、当社はその責任を負わないものとします。この場合においてユーザーは、自己の責任によってこれらを解決するものとします。ただし、本規約上の当社の債務不履行または本規約上の当社の債務の履行に際してされた当社の不法行為による損害賠償責任については、この限りではありません。

#### 第9条（本規約等の変更）

- 1. 当社は、当社が必要と認めた場合は、ユーザーの承諾を得て、本規約を変更できるものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、ユーザーの承諾があったとみなすことができるものとします。
  - (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、本規約をその内容とする契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
- 2. 当社は、本規約を変更または追加する場合は、事前に、変更または追加後の本規約の施行時期および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知します。本規約変更後に本サービスを利用した場合は、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第10条（反

係を有すると認められる者

(3) 暴力、脅迫、威力、詐欺等の違法または不当な手段を用いて不当な要求行為を行う(1)に準ずる者

2. ユーザーは次の各号について表明し、保証します。

(1) 自らが反社会的勢力等でないこと

(2) 自らが反社会的勢力等でなかったこと

(3) 反社会的勢力等を利用しないこと

(4) 役員等が反社会的勢力等でないこと、および反社会的勢力等と交際がないこと

(5) 自らの財務または事業の方針の決定を支配する者が反社会的勢力等でないこと、および反社会的勢力等と交際がないこと

(6) 自らまたは第三者を利用して次のいずれの行為も行わないこと

①暴力的な要求行為

②法的な責任を超えた不当な要求行為

③取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

④風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

⑤その他上記①～④に準ずる行為

3. ユーザーが前2項に違反したことにより当社に損害が生じた場合は、ユーザーはその損害の賠償責任を負うものとします。

#### 第11条（地位の譲渡等）

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約をその内容とする契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

裁判所とします。

【2024 年 7 月 18 日制定】